

ПРОТОКОЛ № 2
Координационного совета по организации защиты прав застрахованных
лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации
законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в
Республике Карелия

г. Петрозаводск

27.02.2020

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ

Директор Территориального фонда обязательного медицинского страхования
Республики Карелия, заместитель председателя
Координационного совета
Гравов А.М.

Присутствовали:
члены Совета:

1. Петровский Андрей Владимирович начальник управления организации медицинской помощи и лекарственного обеспечения Министерства здравоохранения Республики Карелия
2. Билко Ольга Юрьевна главный врач ГБУЗ «Городская больница № 4»
3. Медведева Светлана Александровна директор филиала ООО «СК «Ингосстрах-М» в г.Петрозаводск
4. Пантелеев Владимир Анатольевич директор Карельского филиала ООО «СМК РЕСО-Мед»
5. Смирнова Ирина Андреевна заместитель председателя Карельской республиканской организации профсоюзов работников здравоохранения Российской Федерации
6. Смирнов Сергей Анатольевич член Общественной организации «Медицинский совет Республики Карелия»

Участники:

1. Халилов Закир и.о. главного врача ГБУЗ "Кемская ЦРБ"
Аблакулович
2. Вяликова Наталия начальник отдела защиты прав застрахованных
Евгеньевна ТФОМС РК

ПОВЕСТКА

1. Итоги работы ТФОМС РК и СМО по защите прав застрахованных лиц, в том числе, работы с обращениями граждан, за 2019 год.
2. О мероприятиях по устранению нарушений, выявленных по результатам проведенного контроля качества оказания медицинской помощи.

По I вопросу повестки:

Слушали: начальника отдела защиты прав застрахованных ТФОМС РК Вяликову Наталию Евгеньевну.

Выступили: Гравов А.М., Петровский А.В., Смирнова И.А.

По II вопросу повестки:

Слушали: и.о. главного врача ГБУЗ "Кемская ЦРБ" Халилова Закира Аблакуловича

Выступили: Гравов А.М., Петровский А.В., Смирнова И.А., Билко О.Ю., Медведева С.А., Пантелеев В.А.

Постановили принять:

РЕШЕНИЕ № 2
КООРДИНАЦИОННОГО СОВЕТА ПО ОРГАНИЗАЦИИ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МЕДИЦИНСКОЙ
ПОМОЩИ И РЕАЛИЗАЦИИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В СФЕРЕ
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ В
РЕСПУБЛИКЕ КАРЕЛИЯ

27 февраля 2020 года

№ 2

По I вопросу повестки:

1. Итоги работы ТФОМС РК и СМО по защите прав застрахованных лиц, в том числе, работы с обращениями граждан, за 2019 год.

1.1. Принять к сведению информацию начальника отдела защиты прав застрахованных ТФОМС РК Вяликовой Наталии Евгеньевны об организации деятельности по защите прав застрахованных граждан и реализации мероприятий развития службы страховых представителей в Республике Карелия за 2019 год.

1.2. ТФОМС РК обеспечить проведение работы мобильных пунктов и углубленных социологических опросов в ГБУЗ "Городская поликлиника №3", ГБУЗ "Городская поликлиника №1", ГБУЗ "Больница скорой медицинской помощи".

Ответственные: ТФОМС РК.

Срок исполнения: 30.03.2020.

1.3. СМО обеспечить взаимодействие страховых представителей с руководителями МО, имеющих максимальное количество обращений (в том числе, необоснованных жалоб) для устранения причин жалоб застрахованных лиц. Представить в Фонд информацию о проведенной работе.

Ответственные: руководители СМО.

Срок исполнения: 30.03.2020.

1.4. Пригласить руководство ГБУЗ «Городская поликлиника №3», ГБУЗ «Городская поликлиника №1» для заслушивания на заседании Координационного совета в соответствии с Планом КС на 2020 год.

Ответственные: ТФОМС РК.

Срок исполнения: март 2020 года.

1.5. Страховым представителям СМО обеспечить взаимодействие с

администрацией МО по профилактике необоснованных жалоб. Обеспечить контроль за достижением по итогам года показателя национального проекта «Здравоохранение» - «Доля обоснованных жалоб (от общего количества поступивших жалоб), урегулированных в досудебном порядке страховыми медицинскими организациями» (92,9%).

Ответственные: руководители СМО.

Срок исполнения: по итогам года 2020 года.

По II вопросу повестки:

2. О мероприятиях по устранению нарушений, выявленных по результатам проведенного контроля качества оказания медицинской помощи.

2.1. Принять к сведению информацию и.о. главного врача ГБУЗ "Кемская ЦРБ" Халилова Закира Аблакуловича.

2.2. Рекомендовать ГБУЗ "Кемская ЦРБ" обеспечить 100% внутренний контроль качества медицинской помощи в целях недопущения дефектов при оказании медицинской помощи, финансовых санкций.

Ответственные: и.о. главного врача МО.

Срок исполнения: постоянно.

2.3. ГБУЗ "Кемская ЦРБ" определить ответственное лицо за взаимодействие с экспертами качества СМО и организацию мероприятий по внутреннему контролю качества. Обеспечить взаимодействие врачей-статистов и лиц, ответственных за формирование реестров счетов на оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию.

Ответственные: и.о. главного врача МО.

Срок исполнения: первый квартал 2020г.

2.4. ГБУЗ "Кемская ЦРБ" обеспечить подготовку, предоставление в СМО, Министерство здравоохранения Республики Карелия, ТФОМС РК и исполнение планов мероприятий по устранению нарушений в оказании медицинской помощи, выявленных по результатам экспертиз качества СМО.

Ответственные: и.о. главного врача МО.

Срок исполнения: постоянно.

2.5. ГБУЗ "Кемская ЦРБ" обеспечить выполнение плановых объемных и финансовых показателей по ТППГ на 2020 год, в том числе, по проведению профилактических мероприятий (диспансеризации, профилактических медицинских осмотров).

Ответственные: и.о. главного врача МО.

Срок исполнения: в течение 2020 года.

2.6. ГБУЗ "Кемская ЦРБ" обеспечить взаимодействие с Министерством здравоохранения Республики Карелия по вопросу маршрутизации пациентов в медицинские организации Республики Карелия в случае отсутствия врачей-специалистов в ГБУЗ "Кемская ЦРБ".

*Ответственные: и.о. главного врача МО.
Срок исполнения: первый квартал 2020 года.*

Заместитель председателя
Координационного Совета



А.М. Гравов

27.02.2020 